




Das sind wir

Wir sind ein inhabergeführter, mittelständischer Personaldienstleister mit mehr als 20 Jahren Markterfahrung. Über unser bundesweites Kundennetzwerk und unsere langjährigen Kontakte zu regionalen Unternehmen bieten wir Ihnen hervorragende Karrierechancen und berufliche Perspektiven im Rahmen der direkten Personalvermittlung oder der Arbeitnehmerüberlassung. Von kununu mehrfach als „Top Company“ ausgezeichnet, stehen wir für eine zuverlässige, faire und langfristige Zusammenarbeit auf Augenhöhe. Wir bringen Sie mit den besten Arbeitgebern zusammen und finden gemeinsam mit Ihnen Ihren „Perfect Match“.

Kundenbetreuer (m/w/d) im Innendienst

(350)

 Standort: Karlsruhe (Baden)  Anstellungsart(en): Vollzeit  Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Wen wir suchen

Wir als EPOS Personaldienstleistungen GmbH suchen Sie als **Kundenbetreuer (m/w/d) im Innendienst**. Lust auf eine neue Herausforderung? Dann gehen Sie mit uns als zuverlässigen Partner gemeinsam den nächsten Schritt. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung als

Ihre Aufgaben

- Betreuung unserer Kunden und Patienten per Telefon und E-Mail
- Auftrags erfassung und Sicherstellung von termingerechter Lieferung
- Retouren- und Austauschabwicklung
- Reklamations- und Beschwerdemanagement
- Anforderung von abrechnungsrelevanten Unterlagen (z.B. Rezepte, Verordnungen)
- Pflege der Stammdaten
- Ansprechpartner für unsere Kollegen aus Vertrieb und Technik

Ihr Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder eine für die Aufgabe förderliche Ausbildung/Qualifikation
- Verbindliches und kompetentes Auftreten sowie Kommunikationsstärke
- Aufgeschlossene, freundliche und teamorientierte Persönlichkeit
- Einsatzbereitschaft, Motivation und Flexibilität
- Positive Ausstrahlung und Freude am Umgang mit Menschen

Unser Angebot

- unbefristeter Arbeitsvertrag
- Familienunternehmen mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen
- krisensicheren Arbeitsplatz
- ermäßigte Mitgliedschaft bei Urban Sports Club

- uvm..

Kontakt Daten für Stellenanzeige

Alexander Stanek
Branch Manager

Telefon: 0711 – 25 27 96 0

Telefax: 0711 – 25 27 96 99

E-Mail: stuttgart@epos-services.com

Website: www.epos-services.com

Abteilung(en): kaufmännisch

Tarifvertrag: IGZ

[Impressum](#)