

Das sind wir

Wir sind ein inhabergeführter, mittelständischer Personaldienstleister mit mehr als 20 Jahren Markterfahrung. Über unser bundesweites Kundennetzwerk und unsere langjährigen Kontakte zu regionalen Unternehmen bieten wir Ihnen hervorragende Karrierechancen und berufliche Perspektiven im Rahmen der direkten Personalvermittlung oder der Arbeitnehmerüberlassung. Von nunmehr mehrfach als „Top Company“ ausgezeichnet, stehen wir für eine zuverlässige, faire und langfristige Zusammenarbeit auf Augenhöhe. Wir bringen Sie mit den besten Arbeitgebern zusammen und finden gemeinsam mit Ihnen Ihren „Perfect Match“.

Kundenbetreuer (m/w/d) im Innendienst

(485)

 Standort: Rottenburg am Neckar  Anstellungsart(en): Vollzeit  Arbeitszeit: 32 - 40 Stunden pro Woche 
Gehaltsspektrum: 32000 - 45000 Euro pro Jahr

Wen wir suchen ?

Die EPOS GmbH unterstützt Fachkräfte bei ihrem nächsten Karriereschritt in einem modernen und zukunftsorientierten Arbeitsumfeld. Für unseren Kunden suchen wir ab sofort einen Kundenbetreuer (m/w/d) im Innendienst, der Freude daran hat, unseren Kunden und Patienten mit Kompetenz und Freundlichkeit zur Seite zu stehen.

Ihr Aufgaben

- Betreuung unserer Kunden und Patienten per Telefon und E-Mail.
- Auftragerfassung und Sicherstellung der termingerechten Lieferung.
- Abwicklung von Retouren und Austauschprozessen.
- Bearbeitung von Reklamationen und Beschwerden.
- Anforderung und Verwaltung abrechnungsrelevanter Unterlagen (z. B. Rezepte, Verordnungen).
- Pflege und Aktualisierung der Stammdaten.
- Zusammenarbeit und Abstimmung mit Kollegen aus Vertrieb und Technik.

Ihr Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (wie z.B. Industriekauffrau/-mann, Bürokauffrau/-mann, Kauffrau/-mann im Gesundheitswesen, Arzthelfer/in)
- Erste Berufserfahrung im Bereich der Auftragsabwicklung
- Verbindliches und kompetentes Auftreten sowie Kommunikationsstärke
- Sicherer Umgang mit MS-Office
- Freude am telefonischen Umgang mit Kunden
- Einsatzbereitschaft, eigenverantwortliche Arbeitsweise und Integrität

unser Angebot für Sie

- Ein Familienunternehmen mit krisensicherem Arbeitsplatz.
- langfristige Übernahme mit unbefristetem Arbeitsvertrag.
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege.
- Attraktive betriebliche Sozialleistungen, wie betriebliche Altersvorsorge und vermögenswirksame Leistungen.
- Ermäßigte Mitgliedschaft bei Urban Sports Club.
- Weitere spannende Benefits und Entwicklungsmöglichkeiten.

Ihr Kontakt

Alexander Stanek
Branch Manager

Telefon: 0711 – 25 27 96 0

Telefax: 0711 – 25 27 96 99

E-Mail: stuttgart@epos-services.com

Website: www.epos-services.com

Abteilung(en): kaufmännisch

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Tarifvertrag: IGZ

[Impressum](#)