## Das sind wir

Wir sind ein inhabergeführter, mittelständischer Personaldienstleister mit mehr als 20 Jahren Markterfahrung. Über unser bundesweites Kundennetzwerk und unsere langjährigen Kontakte zu regionalen Unternehmen bieten wir Ihnen hervorragende Karrierechancen und berufliche Perspektiven im Rahmen der direkten Personalvermittlung oder der Arbeitnehmerüberlassung. Von kununu mehrfach als "Top Company" ausgezeichnet, stehen wir für eine zuverlässige, faire und langfristige Zusammenarbeit auf Augenhöhe. Wir bringen Sie mit den besten Arbeitgebern zusammen und finden gemeinsam mit Ihnen Ihren "Perfect Match".

# Serviceorientierter Kundenbetreuer (m/w/d) – Innendienst

(1130)

🛡 Standort: Saarbrücken 🗎 Anstellungsart(en): Vollzeit

#### Wen wir suchen

Wir suchen Sie als **Kundenbetreuer (m/w/d) im Innendienst**. Lust auf eine neue Herausforderung? Dann gehen Sie mit uns als zuverlässigen Partner gemeinsam den nächsten Schritt.

### Ihre Aufgaben

- Betreuung unserer Kunden und Patienten per Telefon und E-Mail
- Auftragserfassung und Sicherstellung von termingerechter Lieferung
- Retouren- und Austauschabwicklung
- Reklamations- und Beschwerdemanagement
- Anforderung von abrechnungsrelevanten Unterlagen
- Pflege der Stammdaten
- Ansprechpartner für unsere Kollegen aus Vertrieb und Technik

#### **Ihr Profil**

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder eine für die Aufgabe förderliche Ausbildung/Qualifikation/ auch aus dem Medizinischem Bereich
- Verbindliches und kompetentes Auftreten sowie Kommunikationsstärke
- Aufgeschlossene, freundliche und teamorientierte Persönlichkeit
- Einsatzbereitschaft, Motivation und Flexibilität
- Positive Ausstrahlung und Freude am Umgang mit Menschen

#### **Unser Angebot**

- unbefristeter Arbeitsvertrag
- Familienunternehmen mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen
- krisensicheren Arbeitsplatz
- ermäßigte Mitgliedschaft bei Urban Sports Club
- uvm..

# Kontaktdaten für Stellenanzeige

Alexander Stanek Branch Manager

Telefon: 0711 – 25 27 96 0 Telefax: 0711 – 25 27 96 99

E-Mail: <a href="mailto:stuttgart@epos-services.com">stuttgart@epos-services.com</a>
Website: <a href="mailto:www.epos-services.com">www.epos-services.com</a>

Abteilung(en): kaufmännisch

Tarifvertrag: IGZ

**Impressum**