

# Leitung Service Team (m/w/d)

(2217)

📍 Standort: Berlin 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit

## Wen wir suchen

Du willst nicht einfach nur ein Team führen – sondern Strukturen prägen, Qualität definieren und echte Wirkung entfalten?

Dann lies weiter. Denn hier geht es nicht um einen „nächsten Karriereschritt“. Sondern um ein Umfeld, in dem du Technik, Menschen und Prozesse wirklich zusammenbringst.

Unser Mandant im Hintergrund:

Ein etablierter, führender Anbieter im Bereich HealthCare-IT, der mit seinen Lösungen die tägliche Arbeit in tausenden medizinischen Einrichtungen verbessert. Technologie trifft hier auf echten gesellschaftlichen Impact.

Und genau hier kommst du ins Spiel.

## Deine Aufgaben

- Du führst ein Team aus Innen- und Außendienst technisch wie menschlich – klar, verbindlich, auf Augenhöhe
- Du steuerst Kapazitäten nicht reaktiv, sondern mit Weitblick
- Du bist die Brücke zwischen Technik, Vertrieb und operativem Geschäft
- Du prüfst und bewertest Kundenanforderungen – mit Blick für Machbarkeit und Qualität
- Du entwickelst Abläufe weiter, hinterfragst Bestehendes und hebst Standards auf das nächste Level

## Dein Profil

- Mehrjährige Erfahrung in der Führung technischer oder IT-naher Teams
- Tiefe Praxis im Bereich Systemintegration, IT-Infrastruktur oder IT-Services
- Ein solides Fundament (Studium Informatik/Wirtschaftsinformatik oder vergleichbare Ausbildung)
- Strategisches Denken – kombiniert mit operativer Stärke
- Klarheit in der Kommunikation und ein natürlicher Servicegedanke
- Idealerweise erste Berührungspunkte mit HealthCare-IT oder E-Health

## Unser Mandat bietet

- Ein Aufgabenfeld mit spürbarem gesellschaftlichem Nutzen
- Eine Branche, die wächst – und bleibt
- Gestaltungsspielraum statt Mikromanagement
- Flexible Arbeitsmodelle und moderne Arbeitsweisen
- 30 Tage Urlaub + Freizeitausgleich
- Individuelle Weiterentwicklung – fachlich wie persönlich
- Ein Gesamtpaket mit Gesundheits- und Sozialleistungen, das wirklich greift

## Kontakt

### **Alina Körber**

HR Manager

Mobil +49 (0)152 - 01558468

Telefax +49 (0)211-54 22 66 228

E-Mail [alina.koerber@epos-services.com](mailto:alina.koerber@epos-services.com)

Website [www.epos-services.com](http://www.epos-services.com)

**Abteilung(en):** kaufmännisch

[Impressum](#)

A large, solid grey rectangular area occupies the bottom half of the page, likely serving as a placeholder for a logo or a large graphic.