

# Das sind wir

Wir sind ein inhabergeführter, mittelständischer Personaldienstleister mit mehr als 20 Jahren Markterfahrung. Über unser bundesweites Kundennetzwerk und unsere langjährigen Kontakte zu regionalen Unternehmen bieten wir Ihnen hervorragende Karrierechancen und berufliche Perspektiven im Rahmen der direkten Personalvermittlung oder der Arbeitnehmerüberlassung. Von nunmehr mehrfach als „Top Company“ ausgezeichnet, stehen wir für eine zuverlässige, faire und langfristige Zusammenarbeit auf Augenhöhe. Wir bringen Sie mit den besten Arbeitgebern zusammen und finden gemeinsam mit Ihnen Ihren „Perfect Match“.

## Call Center Agent (m/w/d) im Inbound - 14,31 € brutto / Stunde

(639)

📍 Standort: Potsdam 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit

### Ihre Aufgaben

- Annahme und Bearbeitung eingehender Endkunden- und Interessentenanfragen
- Unterstützung der Kunden bei Kleinstpannen
- Vereinbarung von Werkstattterminen
- Reklamationsbearbeitung
- Eingabe & Pflege von Kundenstammdaten
- Übernahme weiterer administrativer Aufgaben im Kundenservice und in der Sachbearbeitung

### Ihr Profil

- erste Erfahrung in der persönlichen und/oder telefonischen Kundenbetreuung
- Lust, sich in ein neues Thema einzuarbeiten - keine Vorkenntnisse im Bereich Automobil notwendig
- sehr gutes Ausdrucksvermögen auf Deutsch in Wort und Schrift
- gute PC-Anwenderkenntnisse
- "Berater-Gen": Talent, in heißen Phasen einen kühlen Kopf zu bewahren
- zuverlässiger Teamplayer mit einer Prise Humor

### Unser Angebot

- Übernahmeoption in die Festanstellung nach 6 Monaten ausdrücklich vom Kunden gewünscht
- Vollzeit 40 Stunden / Schichtsystem im Arbeitszeitrahmen von Montag bis Sonntag / flexible Einsatzplanung
- intensive Einarbeitung und individuelles Coaching
- Vergütung nach GVP/iGZ-Tarifvertrag mit 14,31 € brutto / Stunde exkl. Schichtzuschläge
- nach der Übernahme finanzielle Absicherung durch Tarifvertrag des Kunden mit mind. 2.300,- € brutto / Monat exkl. Zulagen und Zuschläge
- Inanspruchnahme von Vergünstigungen für Gastronomie, Handel, Fitnessstudios und Events
- bezuschusstes Firmenticket / Deutschlandticket

## Ihr Kontakt

**Jonas Neumann**

Dualer Student

Telefon +49 (0)30-2000 581 114

Telefax +49 (0)30-2000 581 214

E-Mail [jonas.neumann@epos-services.com](mailto:jonas.neumann@epos-services.com)

Website [www.epos-services.com](http://www.epos-services.com)

[Impressum](#)