

Das sind wir

Wir sind ein inhabergeführter, mittelständischer Personaldienstleister mit mehr als 20 Jahren Markterfahrung. Über unser bundesweites Kundennetzwerk und unsere langjährigen Kontakte zu regionalen Unternehmen bieten wir Ihnen hervorragende Karrierechancen und berufliche Perspektiven im Rahmen der direkten Personalvermittlung oder der Arbeitnehmerüberlassung. Von kununu mehrfach als „Top Company“ ausgezeichnet, stehen wir für eine zuverlässige, faire und langfristige Zusammenarbeit auf Augenhöhe. Wir bringen Sie mit den besten Arbeitgebern zusammen und finden gemeinsam mit Ihnen Ihren „Perfect Match“.

Customer Service Agent (m/w/d)

(617)

 Standort: Bergisch Gladbach  Anstellungsart(en): Vollzeit

Wen wir suchen

Unser Kunde ist ein etabliertes, mittelständisches Unternehmen im Raum Köln, das sich in seiner Branche erfolgreich positioniert hat. Mit einem breiten Angebot an hochwertigen Produkten und maßgeschneiderten Lösungen für seine Kunden sorgt das Unternehmen für langjährige Stabilität und zuverlässige Ergebnisse. Für den Standort im Raum Köln (Osten) suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen:

Ihre Aufgaben

- Als erste Ansprechperson unseres Digitalen Beratungs-Teams begrüßen Sie unsere Kunden kompetent per Telefon, Chat oder E-Mail
- Sie sind verantwortlich für die Beratung der Kunden in der digitalen Filiale und beantworten Fragen zu unseren Bankprodukten sowie den Angeboten unseres Partners
- In der Abwesenheit des Leiters Kundenservice übernehmen Sie dessen Aufgaben
- Durch gezielte Ansprache verkaufen Sie unsere Produkte oder leiten die Kunden bei Bedarf an die zuständigen Berater oder Partner weiter
- Sie vereinbaren Termine für die Kundenberater
- Gelegentlich unterstützen Sie den Vertrieb bei telefonischen Aktionen
- Sie sorgen dafür, dass unsere Erreichbarkeit den festgelegten Service-Standards entspricht

Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung als Bankkauffrau/-mann oder eine vergleichbare kaufmännische Ausbildung
- Freundlichkeit, gute Ausdrucksweise und eine vertriebsorientierte Denkweise zeichnen Sie aus
- Sie sind teamfähig, offen für Neues und haben ein hohes Interesse an digitalen Medien
- Sie haben Spaß an der telefonischen und digitalen Kommunikation und können langfristige Kundenbeziehungen aufbauen und pflegen

Unser Mandant bietet

- Ein motiviertes Team in einem innovativen, dynamischen Umfeld, das offen für neue Ideen und Impulse ist
- Ein sicherer Arbeitsplatz mit abwechslungsreichen, herausfordernden Aufgaben und viel Raum für Selbstständigkeit und Verantwortung
- Attraktive Weiterbildungsmöglichkeiten, die gezielt auf Ihre fachliche Entwicklung und Bedürfnisse abgestimmt sind
- Eine faire Vergütung, flexible Arbeitszeiten und zusätzliche Benefits wie betriebliche Altersvorsorge,

- vermögenswirksame Leistungen, betriebliches Gesundheitsmanagement sowie 30 Tage Urlaub
- Möglichkeit für mobiles Arbeiten (an einzelnen Tagen)

Kontakt

Emil Hertle

HR Consultant

Mobile +49 (0)152 - 568 165 56

Telefon +49 (0)221 - 29 21 90 - 116

E-Mail emil.hertle@epos-services.com

Website www.epos-services.com

Abteilung(en): kaufmännisch

[Impressum](#)