Das sind wir

Wir sind ein inhabergeführter, mittelständischer Personaldienstleister mit mehr als 15 Jahren Markterfahrung. Über unser bundesweites Kundennetzwerk und unsere langjährigen Kontakte zu regionalen Unternehmen bieten wir Ihnen hervorragende Karrierechancen und berufliche Perspektiven im Rahmen der direkten Personalvermittlung oder der Arbeitnehmerüberlassung. Von kununu mehrfach als „Top Company“ ausgezeichnet, stehen wir für eine zuverlässige, faire und langfristige Zusammenarbeit auf Augenhöhe. Wir bringen Sie mit den besten Arbeitgebern zusammen und finden gemeinsam mit Ihnen Ihren **„Perfect Match“.**

Serviceorientierter Kundenbetreuer (m/w/d) – Innendienst

(68)

Standort: Vaihingen an der Enz | Anstellungsart(en): Vollzeit | Arbeitszeit: 40 - 40 Stunden pro Woche | Gehaltsspektrum: 32000 - 42000 Euro pro Jahr

Wen wir suchen ?

Wir suchen Sie als **Kundenbetreuer (m/w/d) im Innendienst**. Lust auf eine neue Herausforderung? Dann gehen Sie mit uns als zuverlässigen Partner gemeinsam den nächsten Schritt.

Ihr Aufgaben

- Betreuung unserer Kunden und Patienten per Telefon und E-Mail
- Auftragserfassung und Sicherstellung von termingerechter Lieferung
- Retouren- und Austauschabwicklung
- Reklamations- und Beschwerdemanagement
- Anforderung von abrechnungsrelevanten Unterlagen (z.B. Rezepte, Verordnungen)
- Pflege der Stammdaten
- Ansprechpartner für Kollegen aus Vertrieb und Technik

Ihr Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (wie z.B. Industriekauffrau/-mann, Bürokauffrau/-mann, Kauffrau/-mann im Gesundheitswesen, Arzthelfer/in)
- Erste Berufserfahrung im Bereich der Auftragsabwicklung
- Verbindliches und kompetentes Auftreten sowie Kommunikationsstärke
- Sicherer Umgang mit MS-Office
- Freude am telefonischen Umgang mit Kunden
- Einsatzbereitschaft, eigenverantwortliche Arbeitsweise und Integrität

unser Angebot für Sie

- Ein Familienunternehmen mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen
- Einen krisensicheren Arbeitsplatz
- Betriebliche Sozialleistungen (Betriebliche Altersvorsorge, Vermögenswirksame Leistungen)
- ermäßigte Mitgliedschaft bei Urban Sports Club
- uvm..

Ihr Kontakt

Alexander Stanek

Telefon: 0711 – 25 27 96 0
Telefax: 0711 – 25 27 96 99

E-Mail: stuttgart@epos-services.com

Abteilung(en): kaufmännisch

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Tarifvertrag: IGZ

Impressum