

Das sind wir

Wir sind ein inhabergeführter, mittelständischer Personaldienstleister mit mehr als 20 Jahren Markterfahrung. Über unser bundesweites Kundennetzwerk und unsere langjährigen Kontakte zu regionalen Unternehmen bieten wir Ihnen hervorragende Karrierechancen und berufliche Perspektiven im Rahmen der direkten Personalvermittlung oder der Arbeitnehmerüberlassung. Von kununu mehrfach als „Top Company“ ausgezeichnet, stehen wir für eine zuverlässige, faire und langfristige Zusammenarbeit auf Augenhöhe. Wir bringen Sie mit den besten Arbeitgebern zusammen und finden gemeinsam mit Ihnen Ihren „Perfect Match“.

Mitarbeiter im telefonischen Kundenservice (m/w/d)

(1486)

 Standort: Berlin  Anstellungsart(en): Teilzeit - flexibel, Vollzeit

Ihre Aufgaben

- Übernahme des Supports für die Konfiguration sowie den Austausch von Heizungsthermostaten (saisonbedingt)
- Betreuung und Beratung von Kunden inkl. Austausch mit den Monteuren sowie Herstellern
- Dokumentation der Kundenkontakte sowie Weiterleitung an die Sachverständigen
- Über die Saison hinaus: Mitarbeit im telefonischen Sekretariatsservice
- Annahme eingehender Anrufe für verschiedene Auftraggeber
- Bearbeitung der Kundenanliegen: Bestellannahme, Rückrufservice, Retourenbearbeitung, Reklamationen u.a.
- Korrespondenzerstellung
- Pflege und Aktualisierung von Daten

Ihr Profil

- erste Erfahrungen in der telefonischen Kundenbetreuung sowie ein gutes technisches Grundverständnis
- sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- jederzeit abrufbare Englischkenntnisse für die Gesprächsannahme
- anwendersichere Kenntnisse der gängigen MS Office-Programme
- Teamplayer mit hoher Auffassungsgabe und Empathie

Unser Angebot

- Einstieg via Zeitarbeit mit dem Ziel der unbefristeten Festanstellung nach 6 Monaten
- intensive Einarbeitung an den individuellen Vorerfahrungen ausgerichtet
- 30-39 Stunden / Woche im Rahmen einer 5-Tage-Woche im Schichtsystem
- Montag bis Freitag (07:00 - 20:00 Uhr) sowie alle 10 Wochen samstags (09:00 - 15:00 Uhr) / langfristige Planung
- Option zum Mobilen Arbeiten nach der Übernahme
- 14,85 € brutto / Stunde gemäß GVP-Tarifvertrag (Entgeltgruppe 2a)
- modern ausgestatteter Arbeitsplatz mit sehr guter Anbindung an den ÖPNV
- Möglichkeit der Inanspruchnahme eines Deutschlandtickets

Ihr Kontakt

Jonas Neumann

Dualer Student

Telefon +49 (0)30-2000 581 114

Telefax +49 (0)30-2000 581 214

E-Mail jonas.neumann@epos-services.com

Website www.epos-services.com

[Impressum](#)