

# Das sind wir

Wir sind ein inhabergeführter, mittelständischer Personaldienstleister mit mehr als 20 Jahren Markterfahrung. Über unser bundesweites Kundennetzwerk und unsere langjährigen Kontakte zu regionalen Unternehmen bieten wir Ihnen hervorragende Karrierechancen und berufliche Perspektiven im Rahmen der direkten Personalvermittlung oder der Arbeitnehmerüberlassung. Von kununu mehrfach als „Top Company“ ausgezeichnet, stehen wir für eine zuverlässige, faire und langfristige Zusammenarbeit auf Augenhöhe. Wir bringen Sie mit den besten Arbeitgebern zusammen und finden gemeinsam mit Ihnen Ihren „**Perfect Match**“.

## Kundenbetreuer (m/w/d) Innendienst

(1975)

📍 Standort: Würzburg 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit

### Wen wir suchen

Sie suchen eine neue berufliche Herausforderung als **Kundenbetreuer (m/w/d) Innendienst** ? Dann gehen Sie mit uns den nächsten Schritt. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung als

### Ihre Aufgaben

- Betreuung unserer Kunden und Patienten per Telefon und E-Mail
- Auftragserfassung und Sicherstellung von termingerechter Lieferung
- Retouren- und Austauschabwicklung
- Reklamations- und Beschwerdemanagement
- Anforderung von abrechnungsrelevanten Unterlagen (z.B. Rezepte, Verordnungen)
- Pflege der Stammdaten
- Ansprechpartner für unsere Kollegen aus Vertrieb und Technik

### Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung als MFA von Vorteil, aber nicht zwingend erforderlich
- Verbindliches und kompetentes Auftreten sowie Kommunikationsstärke
- Aufgeschlossene, freundliche und teamorientierte Persönlichkeit
- Einsatzbereitschaft, Motivation und Flexibilität
- Positive Ausstrahlung und Freude am Umgang mit Menschen

### Unser Angebot

- unbefristeter Arbeitsvertrag
- Familienunternehmen mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen
- krisensicheren Arbeitsplatz
- ermäßigte Mitgliedschaft bei Urban Sports Club
- uvm..

### so erreichen Sie uns

[jessica.stanek@epos-services.com](mailto:jessica.stanek@epos-services.com)  
[www.epos-services.com](http://www.epos-services.com)

**Abteilung(en):** kaufmännisch

**Tarifvertrag:** IGZ

[Impressum](#)