

# Das sind Wir

Wir sind ein inhabergeführter, mittelständischer Personaldienstleister mit mehr als 20 Jahren Markterfahrung. Über unser bundesweites Kundennetzwerk und unsere langjährigen Kontakte zu regionalen Unternehmen bieten wir Ihnen hervorragende Karrierechancen und berufliche Perspektiven im Rahmen der direkten Personalvermittlung oder der Arbeitnehmerüberlassung. Von nunmehr mehrfach als „Top Company“ ausgezeichnet, stehen wir für eine zuverlässige, faire und langfristige Zusammenarbeit auf Augenhöhe. Wir bringen Sie mit den besten Arbeitgebern zusammen und finden gemeinsam mit Ihnen Ihren „Perfect Match“.

## Kundentechnischer Support (m/w/d)

(2220)

📍 Standort: Stuttgart    📄 Anstellungsart(en): Vollzeit    📄 Arbeitszeit: 35 - 40 Stunden pro Woche

### Wen wir suchen

Sie suchen eine neue berufliche Herausforderung als **Kundentechnischer Support (m/w/d)**? Dann gehen Sie mit uns den nächsten Schritt. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung als

Gehen Sie gemeinsam mit uns als zuverlässiger Partner den nächsten Schritt in Ihrer Karriere – wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

### Ihre Aufgaben

#### 1.)Vertriebserweiterung unterstützen

- Kunden über Produktspezifika informieren
- Entwicklung neuer Produkte unterstützen (Freigaben, Trial-Überwachung)
- Aufträge vorbereiten: Spezifikationen analysieren, Angebotsanfragen unterstützen
- Empfehlungen für Produkt- bzw. Prozessverbesserungen beim Kunden
- Kostenreduzierungen vorschlagen, Wertschöpfung sicherstellen
- Schulungen für Qualität, F&E und Vertrieb beim Kunden organisieren
- Fortschritt des Aktionsplans verfolgen und das Vertriebsteam unterstützen

#### 2.)Technische Beratung für Kunden und Vertrieb

- Technische Anfragen von Kunden zu Produkten, Machbarkeit, Leistung, Toleranzen und Garantien beantworten
- Technische Fragen zu Anfragen oder Aufträgen klären
- Kunde bei Nutzung unseres Materials unterstützen
- Mills (Fertigungswerke) und Vertrieb über technische Anforderungen des Kunden informieren

#### 3.)Qualitätsmanagement

- Kundensclaims von Erhebung bis Umsetzung der Korrekturmaßnahmen bearbeiten (in Zusammenarbeit mit den liefernden Anlagen)
- Informationsfluss zu den Produktionsbetrieben sicherstellen (Besuche, Kundentermine, Qualitätsaktionsplan, Audits)

### Ihr Profil

- Wertorientiertes und lösungsorientiertes Denken
- Gute, knappe und lösungsorientierte Kommunikation

- Starkes Interesse an technischen Themen mit einem Engineering-Masterabschluss
- 3–5 Jahre Erfahrung im Bereich Elektromotoren, vorzugsweise Automobilbranche
- Fließendes Englisch und eine weitere europäische Sprache von Vorteil
- Mobilität: regelmäßige Kunden- und Werksbesuche; Übernachtungen möglich

## Das können Sie erwarten

- unbefristete Anstellung
- Übernahme erfolgt durch Kunden

## so erreichen Sie uns

[stuttgart@epos-services.com](mailto:stuttgart@epos-services.com)

[www.epos-services.com](http://www.epos-services.com)

**Abteilung(en):** kaufmännisch

**Art(en) des Personalbedarfs:** Neubesetzung

**Tarifvertrag:** IGZ

[Impressum](#)

