

# Team Lead Customer Support Logistics (m/w/d)

(2202)

📍 Standort: Krefeld 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit

## Wen wir suchen

Hier geht es um eine Schlüsselrolle in einem internationalen Hightech-Umfeld, in dem Präzision, Geschwindigkeit und Verlässlichkeit über den Erfolg komplexer Technologieprozesse entscheiden.

Am Standort Krefeld übernimmst du die Führung eines Teams, das täglich dafür sorgt, dass hochspezialisierte Analyse- und Messsysteme genau dort ankommen, wo sie gebraucht werden: in Forschung, Industrie und Technologieentwicklung weltweit.

Du führst ein Team von 6 Mitarbeitenden (Customer Support & Logistik) und bist gleichzeitig nah an den operativen Prozessen dran.

Das ist bewusst kein reiner „People Manager“-Job – sondern eine Rolle für jemanden, der Steuerung, Verantwortung und operative Exzellenz verbinden kann.

## Deine Aufgaben

- Führung und Entwicklung eines 6-köpfigen Teams aus Customer Service und Logistik
- Planung, Priorisierung und Steuerung der täglichen Team- und Auftragsaktivitäten
- Sicherstellung der termingerechten, korrekten und compliance-konformen Auftragsabwicklung in SAP
- Freigabe und Überwachung komplexer Kundenaufträge sowie Ersatzteilprozesse
- Kontrolle von Zoll-, Export- und Lieferdokumenten inkl. Einhaltung gesetzlicher Vorgaben
- Überwachung von Lagerbeständen, Materialbewegungen und Lieferzeiten inkl. Gegenmaßnahmen bei Abweichungen
- Bearbeitung und Steuerung von Eskalationen im Kunden- und Auftragsumfeld
- Optimierung von Prozessen entlang der gesamten Logistik- und Customer-Service-Kette
- Enge Zusammenarbeit mit internationalen Schnittstellen sowie internen Bereichen (Sales, Inventory, Service)
- Durchführung von Mitarbeitergesprächen, Zielvereinbarungen und Performance-Reviews
- Sicherstellung von Reporting, Datenqualität und transparenter Kommunikation im Team
- Aktive Mitgestaltung eines stabilen, effizienten und serviceorientierten Tagesgeschäfts

## Dein Profil

- Mindestens 8 Jahre Erfahrung in Logistik, Lagerverwaltung oder Auftragsabwicklung
- Erfahrung im Customer Support oder Order Management im internationalen Umfeld
- Erste oder fundierte Führungserfahrung mit kooperativem Führungsstil
- Sehr gute Kenntnisse in SAP
- Sicherer Umgang mit MS Office; Salesforce ist ein Plus
- Fundiertes Verständnis von Export-, Zoll- und Außenhandelsprozessen
- Verhandlungssicheres Englisch (Unternehmenssprache), gutes Deutsch

- Idealerweise Background in Groß- und Außenhandel oder Industriekaufmann/-frau

## Unser Mandat bietet

- Flexible Arbeitszeiten & Homeoffice-Möglichkeiten (bis 4 Tage/Woche)
- Attraktives Gehaltspaket
- Jährliche Gehaltsanpassung & Zielvereinbarungen mit Eigenverantwortung
- 30 Urlaubstage + Rosenmontag, Überstundenzuschlag, Freizeitausgleich
- Betriebliche Altersvorsorge, Gruppenunfallversicherung, Lebensversicherung
- Modernes Büro, digitale Tools, klare Strukturen & flache Hierarchien
- Internationales Team mit respektvoller, japanisch geprägter Kultur
- Möglichkeit, Prozesse aktiv zu gestalten und Teamentwicklung voranzutreiben
- Spannendes Hightech-Umfeld mit Wirkung auf Forschung, Industrie & Kunden weltweit

## Kontakt

### **Alina Körber**

HR Manager

Mobil +49 (0)152 - 01558468

Telefax +49 (0)211-54 22 66 228

E-Mail [alina.koerber@epos-services.com](mailto:alina.koerber@epos-services.com)

Website [www.epos-services.com](http://www.epos-services.com)

**Abteilung(en):** IT, kaufmännisch

[Impressum](#)