

Das sind wir

Wir sind ein inhabergeführter, mittelständischer Personaldienstleister mit mehr als 20 Jahren Markterfahrung. Über unser bundesweites Kundennetzwerk und unsere langjährigen Kontakte zu regionalen Unternehmen bieten wir Ihnen hervorragende Karrierechancen und berufliche Perspektiven im Rahmen der direkten Personalvermittlung oder der Arbeitnehmerüberlassung. Von kununu mehrfach als „Top Company“ ausgezeichnet, stehen wir für eine zuverlässige, faire und langfristige Zusammenarbeit auf Augenhöhe. Wir bringen Sie mit den besten Arbeitgebern zusammen und finden gemeinsam mit Ihnen Ihren „Perfect Match“.

Mitarbeiter (m/w/d) Patientenbetreuung im Innendienst - 3.000 € brutto / Monat

(1363)

📍 Standort: Berlin 📄 Anstellungsart(en): Teilzeit - flexibel, Vollzeit

Ihre Aufgaben

- Verantwortung für die Aufnahme und Erfassung eingehender Versorgungsanfragen Medikamente und Hilfs-/Heilmittel betreffend
- Koordination der Versorgung inkl. Weiterleitung an Apotheken, Sanitätshäuser u.a. im Sinne einer Vernetzung aller an der Versorgung beteiligten Partner
- telefonische und schriftliche Patienten- und Angehörigenberatung zur weiteren Vorgehensweise
- Dokumentation und Überprüfung der digitalen Prozesse
- Unterstützung bei der Durchführung von Studien, z.B. Befragung von Patienten und Angehörigen

Ihr Profil

- abgeschlossene Ausbildung mit Bezug zur Arbeit mit Patienten, z.B. Medizinischer Fachangestellter (m/w/d), Ergotherapeut (m/w/d), Physiotherapeut (m/w/d), Kaufmann im Gesundheitswesen (m/w/d)
- Quereinstieg möglich, wenn mehrjährige Berufserfahrung im kaufmännischen Bereich vorliegt
- Erfahrung in der Patientenversorgung sowie der Bearbeitung von Rezeptanforderungen wünschenswert
- verhandlungssichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- aus der täglichen Anwendung heraus sehr sichere MS Office-Kenntnisse
- zuverlässig agierender Teamplayer mit einer hohen Serviceorientierung und lösungsorientierten Arbeitsweise

Unser Angebot

- Direktvermittlung in ein Unternehmen mit hoher gesellschaftlicher Relevanz
- unbefristetes Arbeitsverhältnis
- 30-40 Stunden / Woche von Montag bis Freitag zwischen 08:00 - 16:00 Uhr (KEIN Homeoffice)
- 30 Tage Jahresurlaub
- Entlohnung 3.000 EUR brutto / Monat (Vollzeit) je nach Berufserfahrung und Qualifikation (VHB)
- intensive Einarbeitung durch das gesamte Team
- Teilnahme an verschiedenen Firmenevents

- modern ausgestatteter Arbeitsplatz in zentraler Lage mit sehr guter Anbindung an den ÖPNV
- Betreuung durch EPOS während des Bewerbungs- und Anstellungsprozesses

Ihr Kontakt

Daniela Bischoff

Recruitment Specialist

Telefon +49 (0)30-2000 581 113

Telefax +49 (0)30-2000 581 213

E-Mail daniela.bischoff@epos-services.com

Website www.epos-services.com

[Impressum](#)