

Das sind wir

Wir sind ein inhabergeführter, mittelständischer Personaldienstleister mit mehr als 20 Jahren Markterfahrung. Über unser bundesweites Kundennetzwerk und unsere langjährigen Kontakte zu regionalen Unternehmen bieten wir Ihnen hervorragende Karrierechancen und berufliche Perspektiven im Rahmen der direkten Personalvermittlung oder der Arbeitnehmerüberlassung. Von nun an mehrfach als „Top Company“ ausgezeichnet, stehen wir für eine zuverlässige, faire und langfristige Zusammenarbeit auf Augenhöhe. Wir bringen Sie mit den besten Arbeitgebern zusammen und finden gemeinsam mit Ihnen Ihren „Perfect Match“.

Mitarbeiter (m/w/d) telefonischer Kundenservice

(2404)

📍 Standort: Berlin 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit

Ihre Aufgaben

- Erfassung aller Kundenanliegen zu Bestellungen, Abrechnungen etc.
- telefonische Beratung zu allen Angeboten im Bereich (Pflege-)Hilfsmittel inkl. Bestellannahme
- Erstellung notwendiger Korrespondenz
- Anlage und Pflege von Kundenstammdaten
- Erledigung weiterer administrativer Aufgaben

Ihr Profil

- mind. 3-jährige Berufserfahrung im telefonischen Umgang mit Kunden oder Patienten
- Vorerfahrung im Gesundheitswesen wünschenswert
- sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (C-Level)
- sichere Anwenderkenntnisse MS Office und idealerweise Salesforce
- serviceorientiert und zuverlässig agierender Teamplayer

Unser Angebot

- Direktanstellung in einem Unternehmen einer Wachstumsbranche
- unbefristete Anstellung
- Arbeitszeit von Montag bis Freitag zwischen 8:00 und 16:30 Uhr
- Option auf mobiles Arbeiten nach der Einarbeitung mit bis zu 3 Tagen pro Woche nach Rücksprache
- leistungsgerechte Vergütung mit 2.650,- € brutto / Monat + Qualitätsbonus / Quartal
- individuelle und intensive Einarbeitung
- Inanspruchnahme verschiedener Mitarbeiterbenefits / Sozialleistungen
- 27 Tage Jahresurlaub

- moderner Arbeitsplatz mit zentralem Arbeitsort mit sehr guter Anbindung an den ÖPNV (S-Bhf. Tiergarten)

Ihr Kontakt

Yvonne Hörning

Branch Manager

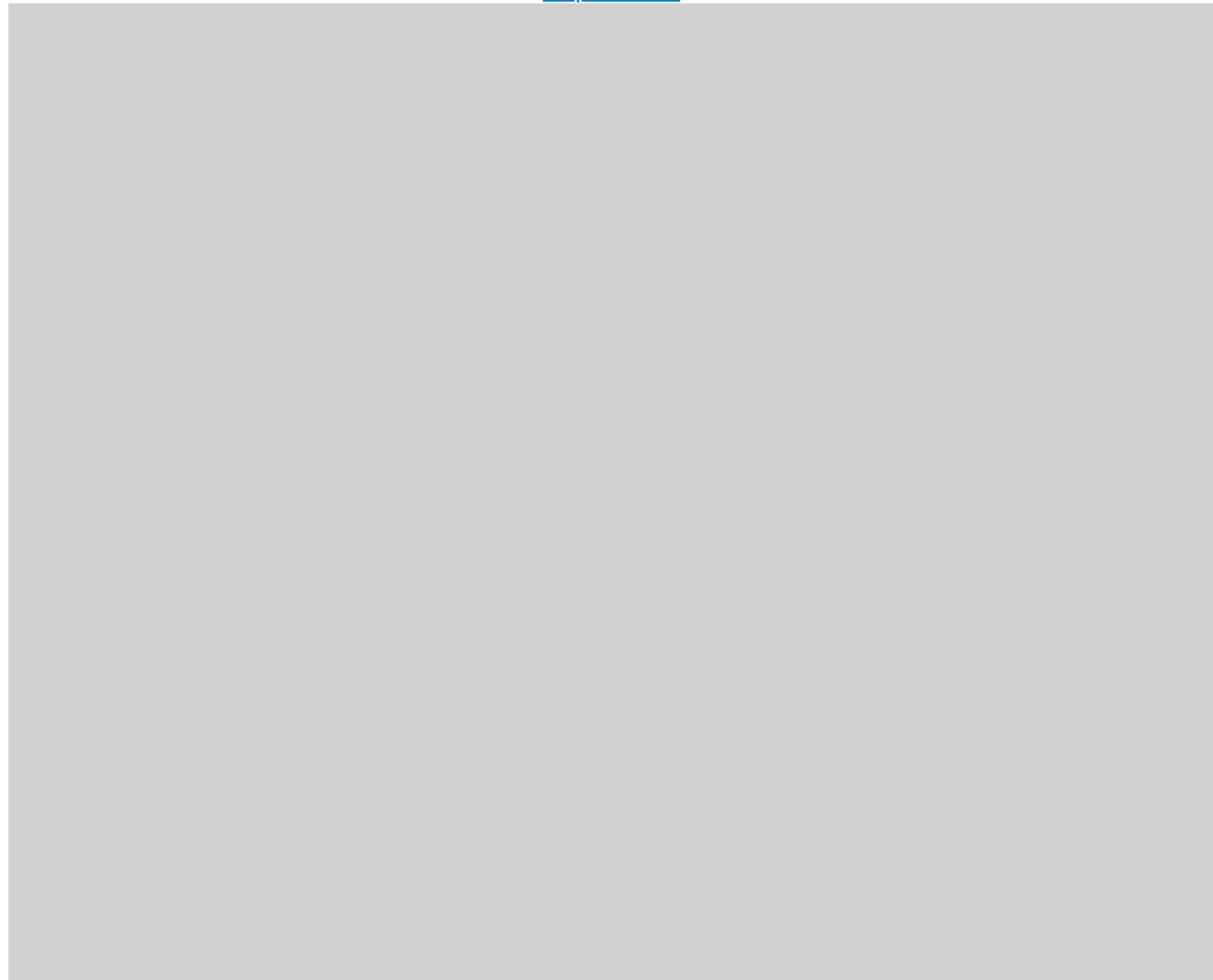
Telefon +49 (0)30-2000 581 111

Telefax +49 (0)30-2000 581 211

E-Mail yvonne.hoerning@epos-services.com

Website www.epos-services.com

[Impressum](#)

A large, solid gray rectangular area occupies the bottom half of the page, likely serving as a placeholder for a logo or additional content.