

Das sind wir

Wir sind ein inhabergeführter, mittelständischer Personaldienstleister mit mehr als 20 Jahren Markterfahrung. Über unser bundesweites Kundennetzwerk und unsere langjährigen Kontakte zu regionalen Unternehmen bieten wir Ihnen hervorragende Karrierechancen und berufliche Perspektiven im Rahmen der direkten Personalvermittlung oder der Arbeitnehmerüberlassung. Von nunmehr mehrfach als „Top Company“ ausgezeichnet, stehen wir für eine zuverlässige, faire und langfristige Zusammenarbeit auf Augenhöhe. Wir bringen Sie mit den besten Arbeitgebern zusammen und finden gemeinsam mit Ihnen Ihren „Perfect Match“.

Mitarbeiter(m/w/d) Kundenbetreuung

(1359)

📍 Standort: Potsdam 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit

Ihre Aufgaben

- Annahme und Bearbeitung eingehender Kundenanfragen (Privat- und Geschäftskunden)
- Unterstützung der Kunden bei Kleinstpannen
- Vereinbarung von Werkstattterminen, Koordinierung Abschleppdienst etc.
- enger Austausch mit anderen Fachabteilungen
- Übernahme weiterer Aufgaben im Kundenservice und in der Sachbearbeitung
- Dokumentation der Kundenkontakte

Ihr Profil

- Erfahrung in der telefonischen und / oder persönlichen Kundenberatung (z.B. Call Center, Rezeption, Empfang, Handel)
- Offenheit für neue Fachgebiete – keine speziellen Branchenkenntnisse notwendig
- sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- versierter Umgang mit dem PC
- hohe Serviceorientierung, Einfühlungsvermögen

Unser Angebot

- Einsatz im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung bis vorerst 31.01.2026 mit Option auf Verlängerung
- Vollzeit 40 Stunden / alternativ sind auch 35 Stunden möglich
- Schichtsystem im Arbeitszeitrahmen von Montag bis Sonntag von 8:00 bis 20:00 Uhr / flexible Einsatzplanung
- intensive Einarbeitung und individuelles Coaching
- Vergütung nach GVP/iGZ-Tarifvertrag mit 14,85 € brutto / Stunde exkl. Schichtzuschläge
- Absicherung durch Tarifvertrag des Kunden im Falle einer Projektverlängerung und anschließender Übernahme
- Inanspruchnahme von Vergünstigungen für Gastronomie, Handel, Fitnessstudios und Events
- bezuschusstes Firmenticket / Deutschlandticket

Ihr Kontakt

Jonas Neumann

Dualer Student

Telefon +49 (0)30-2000 581 114

Telefax +49 (0)30-2000 581 214

E-Mail jonas.neumann@epos-services.com

Website www.epos-services.com

[Impressum](#)