

Das sind wir

Wir sind ein inhabergeführter, mittelständischer Personaldienstleister mit mehr als 20 Jahren Markterfahrung. Über unser bundesweites Kundennetzwerk und unsere langjährigen Kontakte zu regionalen Unternehmen bieten wir Ihnen hervorragende Karrierechancen und berufliche Perspektiven im Rahmen der direkten Personalvermittlung oder der Arbeitnehmerüberlassung. Von kununu mehrfach als „Top Company“ ausgezeichnet, stehen wir für eine zuverlässige, faire und langfristige Zusammenarbeit auf Augenhöhe. Wir bringen Sie mit den besten Arbeitgebern zusammen und finden gemeinsam mit Ihnen Ihren „Perfect Match“.

Auftragssachbearbeiter (m/w/d) im Customer Support

(933)

📍 Standort: Velten 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit

Ihre Aufgaben

- Annahme und Erfassung von Kundenaufträgen inkl. Erstellung von Auftragsbestätigungen nach Rücksprache mit allen in die Fertigung eingebundenen Fachabteilungen
- Überwachung des aktuellen Stands der Aufträge an der Schnittstelle zum Kunden inkl. proaktiver Kommunikation bei Lieferengpässen oder anderweitiger Herausforderungen in der Fertigung
- Unterstützung der Finanzabteilung bei der Erstellung von Gutschriften und Lastschriften sowie im Forderungsmanagement
- Dokumentation aller Kundenkontakte

Ihr Profil

- abgeschlossene kaufmännische Ausbildung z.B. Industriekaufmann (m/w/d), Kaufmann (m/w/d) im Groß- und Außenhandel
- nachweisbare Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position, idealerweise im produzierenden Umfeld
- sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- sichere Anwenderkenntnisse der gängigen MS Office-Programme und einer ERP
- selbständig agierender Teamplayer mit hoher Kunden- und Serviceorientierung

Unser Angebot

- befristeter Einsatz im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung in einem international agierendes Unternehmen
- Vollzeit 37,5 Stunden / Woche von Montag bis Freitag mit gleitenden Arbeitszeiten
- HomeOffice nach der Einarbeitung möglich
- attraktive Vergütung mit ca. 3.500 € brutto / Monat
- Zugang zu vergünstigtem Deutschlandticket (40,10 EUR)

Ihr Kontakt

Yvonne Hörning

Branch Manager

Telefon +49 (0)30-2000 581 111

Telefax +49 (0)30-2000 581 211

E-Mail yvonne.hoerning@epos-services.com

Website www.epos-services.com

[Impressum](#)