

# Das sind wir

Wir sind ein inhabergeführter, mittelständischer Personaldienstleister mit mehr als 20 Jahren Markterfahrung. Über unser bundesweites Kundennetzwerk und unsere langjährigen Kontakte zu regionalen Unternehmen bieten wir Ihnen hervorragende Karrierechancen und berufliche Perspektiven im Rahmen der direkten Personalvermittlung oder der Arbeitnehmerüberlassung. Von kununu mehrfach als „Top Company“ ausgezeichnet, stehen wir für eine zuverlässige, faire und langfristige Zusammenarbeit auf Augenhöhe. Wir bringen Sie mit den besten Arbeitgebern zusammen und finden gemeinsam mit Ihnen Ihren „Perfect Match“.

## Mitarbeiter (m/w/d) telefonischer Sekretariatsservice

(852)

 Standort: Berlin  Anstellungsart(en): Teilzeit - flexibel, Vollzeit

### Ihre Aufgaben

- Annahme eingehender Anrufe für verschiedene Auftraggeber
- Bearbeitung der Kundenanliegen: Bestellannahme, Rückrufservice, Retourenbearbeitung, Reklamationen u.a.
- Dokumentation der Kundenkontakte und Weiterleitung an die Auftraggeber
- Korrespondenzerstellung
- Pflege und Aktualisierung von Daten

### Ihr Profil

- erste Erfahrungen in der telefonischen Kundenbetreuung
- sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- anwenderbereite Englischkenntnisse für die Gesprächsannahme
- Kenntnisse der gängigen MS Office-Programme
- Teamplayer mit hoher Auffassungsgabe und Empathie

### Unser Angebot

- Einstieg via Zeitarbeit mit dem Ziel der unbefristeten Festanstellung nach 6 Monaten
- intensive Einarbeitung an den individuellen Vorerfahrungen ausgerichtet
- 30-39 Stunden / Woche im Rahmen einer 5-Tage-Woche im Schichtsystem
- Montag bis Freitag (07:00 - 20:00 Uhr) sowie alle 10 Wochen samstags (09:00 - 15:00 Uhr) / langfristige Planung
- Option zum Mobilen Arbeiten nach der Einarbeitung
- 14,85 € brutto / Stunde gemäß GVP/iGZ-Tarifvertrag (Entgeltgruppe 2a)
- modern ausgestatteter Arbeitsplatz mit sehr guter Anbindung an den ÖPNV
- Möglichkeit der Inanspruchnahme eines Firmen- oder Deutschlandtickets

### Ihr Kontakt

**Jonas Neumann**

Dualer Student

Telefon +49 (0)30-2000 581 114

Telefax +49 (0)30-2000 581 214

E-Mail [jonas.neumann@epos-services.com](mailto:jonas.neumann@epos-services.com)

Website [www.epos-services.com](http://www.epos-services.com)

[Impressum](#)