

Das sind wir

Wir sind ein inhabergeführter, mittelständischer Personaldienstleister mit mehr als 20 Jahren Markterfahrung. Über unser bundesweites Kundennetzwerk und unsere langjährigen Kontakte zu regionalen Unternehmen bieten wir Ihnen hervorragende Karrierechancen und berufliche Perspektiven im Rahmen der direkten Personalvermittlung oder der Arbeitnehmerüberlassung. Von nunmehr mehrfach als „Top Company“ ausgezeichnet, stehen wir für eine zuverlässige, faire und langfristige Zusammenarbeit auf Augenhöhe. Wir bringen Sie mit den besten Arbeitgebern zusammen und finden gemeinsam mit Ihnen Ihren „Perfect Match“.

Mitarbeiter (m/w/d) Kundenbetreuung

(2162)

📍 Standort: Potsdam 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit

Ihre Aufgaben

- schriftliche Kundenbetreuung per eMail eingehende Kunden- und Interessentenanfragen betreffend
- Vereinbarung von Terminen
- Reklamationsbearbeitung
- enger Austausch mit anderen Fachabteilungen
- Dokumentation der Kundenkontakte

Ihr Profil

- nachweisbare Erfahrung in der Kundenberatung - persönlich, schriftlich, telefonisch
- Offenheit für neue Fachgebiete - keine speziellen Branchenkenntnisse notwendig
- sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (C-Level)
- sehr gute PC-Anwenderkenntnisse
- zuverlässiger Teamplayer mit hoher Serviceorientierung und Rechtschreibsicherheit

Unser Angebot

- Einsatz im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung für 6 Monate befristet
- Option auf Übernahme wird vom Kunden während des Einsatzes geprüft, wenn Bereitschaft für Wechsel in das 3-Schichtsystem sowie in die Telefonie vorliegt
- 35-40 Stunden / Woche mit projektspezifischen Arbeitszeiten von Montag bis Freitag von 8:00 bis 16:30 Uhr
- intensive 4-wöchige Einarbeitung
- Vergütung nach GVP-Tarifvertrag mit 15,29 € brutto / Stunde exkl. Zuschläge
- Absicherung durch Tarifvertrag des Kunden im Falle einer Übernahme
- Inanspruchnahme von Vergünstigungen für Gastronomie, Handel, Fitnessstudios und Events
- bezuschusstes Firmenticket / Deutschlandticket

Ihr Kontakt

Daniela Bischoff

Recruitment Specialist

Telefon +49 (0)30 2000 581 113

Telefax +49 (0)30 2000 581 213

E-Mail daniela.bischoff@epos-services.com

Website www.epos-services.com

[Impressum](#)

