

# Kundenbetreuer (m/w/d) im Innendienst

(93)

📍 Standort: Tübingen    📄 Anstellungsart(en): Nachtarbeit, Teilzeit - Abend, Vollzeit    📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

## Wen wir suchen

Die EPOS GmbH unterstützt Fachkräfte bei ihrem nächsten Karriereschritt in einem modernen und zukunftsorientierten Arbeitsumfeld. Für unseren Kunden suchen wir ab sofort einen **Kundenbetreuer (m/w/d) im Innendienst**, der Freude daran hat, unseren Kunden und Patienten mit Kompetenz und Freundlichkeit zur Seite zu stehen.

## Ihre Aufgaben

- Betreuung unserer Kunden und Patienten per Telefon und E-Mail.
- Auftragserfassung und Sicherstellung der termingerechten Lieferung.
- Abwicklung von Retouren und Austauschprozessen.
- Bearbeitung von Reklamationen und Beschwerden.
- Anforderung und Verwaltung abrechnungsrelevanter Unterlagen (z. B. Rezepte, Verordnungen).
- Pflege und Aktualisierung der Stammdaten.
- Zusammenarbeit und Abstimmung mit Kollegen aus Vertrieb und Technik.

## Ihr Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (wie z.B. Industriekauffrau/-mann, Bürokauffrau/-mann, Kauffrau/-mann im Gesundheitswesen, Arzthelfer/in)
- Erste Berufserfahrung im Bereich der Auftragsabwicklung
- Verbindliches und kompetentes Auftreten sowie Kommunikationsstärke
- Sicherer Umgang mit MS-Office
- Freude am telefonischen Umgang mit Kunden
- Einsatzbereitschaft, eigenverantwortliche Arbeitsweise und Integrität

## Unser Angebot

- Ein Familienunternehmen mit krisensicherem Arbeitsplatz.
- langfristige Übernahme mit unbefristetem Arbeitsvertrag.
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege.
- Attraktive betriebliche Sozialleistungen, wie betriebliche Altersvorsorge und vermögenswirksame Leistungen.
- Ermäßigte Mitgliedschaft bei Urban Sports Club.
- Weitere spannende Benefits und Entwicklungsmöglichkeiten.

## Kontakt Daten für Stellenanzeige

Alexander Stanek

Telefon: 0711 – 25 27 96 0

Telefax: 0711 – 25 27 96 99

E-Mail: [stuttgart@epos-services.com](mailto:stuttgart@epos-services.com)

**Abteilung(en):** kaufmännisch

**Tarifvertrag:** IGZ

[Impressum](#)