

Das sind wir

Wir sind ein inhabergeführter, mittelständischer Personaldienstleister mit mehr als 20 Jahren Markterfahrung. Über unser bundesweites Kundennetzwerk und unsere langjährigen Kontakte zu regionalen Unternehmen bieten wir Ihnen hervorragende Karrierechancen und berufliche Perspektiven im Rahmen der direkten Personalvermittlung oder der Arbeitnehmerüberlassung. Von nunmehr mehrfach als „Top Company“ ausgezeichnet, stehen wir für eine zuverlässige, faire und langfristige Zusammenarbeit auf Augenhöhe. Wir bringen Sie mit den besten Arbeitgebern zusammen und finden gemeinsam mit Ihnen Ihren „Perfect Match“

Mitarbeiter (m/w/d) stellvertretende Teamleitung im Kundenservice

(574)

📍 Standort: Berlin 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit

Ihre Aufgaben

- Verantwortung für die fachliche Führungsverantwortung für ein 25köpfiges Team im Tandem mit einer weiteren stellvertretenden Teamleitung und in enger Abstimmung mit der Hauptteamleitung
- Unterstützung der Teamleitung bei der Steuerung des Tagesgeschäfts unter Berücksichtigung der Qualitätsprozesse
- Übernahme der Kapazitäten- und Einsatzplanung
- Unterstützung des Teams im Tagesgeschäft
- Bearbeitung von Eskalationsfällen
- Begleitung der Mitarbeiter-On-Boardings
- Erledigung administrativer Aufgaben (Auswertungen, Monitoring u.a.)

Ihr Profil

- fundierte Erfahrung im Customer Service, Kundenservice, Telefonie
- gern erste Erfahrung als Fachansprechpartner - kein Muss
- Engagement und Begeisterung für eine bestmögliche Kundenzufriedenheit
- Fähigkeit zur Begeisterung und Motivierung eines Teams
- sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- hohe Flexibilität und Einsatzbereitschaft sowie eine zügige und zielstrebige Arbeitsweise
- souverän und freundlich agierender Teamplayer

Unser Angebot

- Mitarbeit in einem langjährig am Markt bestehenden Serviceunternehmen, welches großen Wert auf ein respektvolles Miteinander legt
- Einstieg im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung mit der Übernahmooption nach 6 Monaten
- 39 Stunden von Montag bis Samstag (5-Tage-Woche)
- Vergütung gemäß GVP/iGZ-Tarifvertrag; nach der Übernahme ab 2560,- € brutto / Monat je nach Berufserfahrung
- individuelle Entwicklungs- und Weiterbildungsmaßnahmen
- Vergünstigungen für Mitarbeiteraktionen, Handel, Gastronomie, Sport
- gute öffentliche Verkehrsanbindung an einem zentralen Standort
- Zuschuss zum Deutschland- oder Firmenticket möglich

Ihr Kontakt

Daniela Bischoff

Recruitment Specialist

Telefon +49 (0)30-2000 581 113

Telefax +49 (0)30-2000 581 213

E-Mail daniela.bischoff@epos-services.com

Website www.epos-services.com

[Impressum](#)