




# Das sind wir

Wir sind ein inhabergeführter, mittelständischer Personaldienstleister mit mehr als 20 Jahren Markterfahrung. Über unser bundesweites Kundennetzwerk und unsere langjährigen Kontakte zu regionalen Unternehmen bieten wir Ihnen hervorragende Karrierechancen und berufliche Perspektiven im Rahmen der direkten Personalvermittlung oder der Arbeitnehmerüberlassung. Von nunmehr mehrfach als „Top Company“ ausgezeichnet, stehen wir für eine zuverlässige, faire und langfristige Zusammenarbeit auf Augenhöhe. Wir bringen Sie mit den besten Arbeitgebern zusammen und finden gemeinsam mit Ihnen Ihren „Perfect Match“.

## Kundenbetreuer (m/w/d) im Innendienst

(349)

 Standort: Viernheim  Anstellungsart(en): Teilzeit - Abend, Vollzeit  Beschäftigungsbeginn: ab sofort

### Wen wir suchen

Die EPOS GmbH unterstützt Fachkräfte bei ihrem nächsten Karriereschritt in einem modernen und zukunftsorientierten Arbeitsumfeld. Für unseren Kunden suchen wir ab sofort einen **Kundenbetreuer (m/w/d) im Innendienst**, der Freude daran hat, unseren Kunden und Patienten mit Kompetenz und Freundlichkeit zur Seite zu stehen.

### Ihre Aufgaben

- Betreuung unserer Kunden und Patienten per Telefon und E-Mail
- Auftragerfassung und Sicherstellung von termingerechter Lieferung
- Retouren- und Austauschabwicklung
- Reklamations- und Beschwerdemanagement
- Anforderung von abrechnungsrelevanten Unterlagen (z.B. Rezepte, Verordnungen)
- Pflege der Stammdaten
- Ansprechpartner für unsere Kollegen aus Vertrieb und Technik

### Ihr Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder eine für die Aufgabe förderliche Ausbildung/Qualifikation
- Verbindliches und kompetentes Auftreten sowie Kommunikationsstärke
- Aufgeschlossene, freundliche und teamorientierte Persönlichkeit
- Einsatzbereitschaft, Motivation und Flexibilität
- Positive Ausstrahlung und Freude am Umgang mit Menschen

### Unser Angebot

- Ein Familienunternehmen mit krisensicherem Arbeitsplatz.
- langfristige Übernahme mit unbefristetem Arbeitsvertrag.
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege.
- Attraktive betriebliche Sozialleistungen, wie betriebliche Altersvorsorge und vermögenswirksame Leistungen.
- Ermäßigte Mitgliedschaft bei Urban Sports Club.
- Weitere spannende Benefits und Entwicklungsmöglichkeiten.

## Kontakt Daten für Stellenanzeige

Alexander Stanek  
Branch Manager

Telefon: 0711 – 25 27 96 0

Telefax: 0711 – 25 27 96 99

E-Mail: [stuttgart@epos-services.com](mailto:stuttgart@epos-services.com)

Website: [www.epos-services.com](http://www.epos-services.com)

**Abteilung(en):** kaufmännisch

**Tarifvertrag:** IGZ

[Impressum](#)