

## Das sind wir

Wir sind ein inhabergeführter, mittelständischer Personaldienstleister mit mehr als 20 Jahren Markterfahrung. Über unser bundesweites Kundennetzwerk und unsere langjährigen Kontakte zu regionalen Unternehmen bieten wir Ihnen hervorragende Karrierechancen und berufliche Perspektiven im Rahmen der direkten Personalvermittlung oder der Arbeitnehmerüberlassung. Von kununu mehrfach als „Top Company“ ausgezeichnet, stehen wir für eine zuverlässige, faire und langfristige Zusammenarbeit auf Augenhöhe. Wir bringen Sie mit den besten Arbeitgebern zusammen und finden gemeinsam mit Ihnen Ihren „Perfect Match“.

## Mitarbeiter (m/w/d) Kundenbetreuung & Bestellannahme

(508)

 Standort: Berlin  Anstellungsart(en): Vollzeit

### Ihre Aufgaben

- schriftliche & telefonische Beratung und Betreuung der Kunden zu allen Anliegen rund um die angebotenen Produkte, zu Lieferungen, Zahlungen und Informationen
- systemseitige & manuelle Bearbeitung eingehender Post und Faxe
- Durchführung interner Abwicklungen und Bearbeitung von Retouren
- Abruf von MDE-Daten und nachgelagerte Listenabstimmung
- Erstellung von Analysen und Reportings entsprechend definierter Kundengruppen

### Ihr Profil

- erste Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position
- sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- anwendersichere Kenntnisse MS Office
- zuverlässige und sorgfältige Arbeitsweise

### Unser Angebot

- Mitarbeit in einem langjährig am Markt bestehenden Familienunternehmen mit kurzen Entscheidungswegen
- Einstieg im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung mit dem langfristigen Ziel der Festanstellung
- Vollzeit mit geregelten Arbeitszeiten von Montag bis Freitag von 09:00 – 17:30 Uhr
- keine Wochenend- und Feiertagsarbeit
- individuelle Vergütung gemäß GVP/iGZ-Tarifvertrag je nach Berufserfahrung und Qualifikation
- sehr gute Anbindung an den ÖPNV (aktuell Neukölln, ab November Bundesallee)

### Ihr Kontakt

**Daniela Bischoff**

Recruitment Specialist

Telefon +49 (0)30-2000 581 113

Telefax +49 (0)30-2000 581 213

E-Mail [daniela.bischoff@epos-services.com](mailto:daniela.bischoff@epos-services.com)

Website [www.epos-services.com](http://www.epos-services.com)

[Impressum](#)